

HORAIRES ET CONTACT

Coordonnées

Préfecture des Pyrénées-Atlantiques
2, rue du Maréchal Joffre
64 021 PAU Cedex

Horaires

- Les lundi*, mercredi, jeudi sans rendez-vous de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00.

* Pour les demandes de naturalisation le lundi sur rendez-vous de 9h00 à 12h00.

- Le mardi sans rendez-vous de 9h00 à 12h00 et sur rendez-vous de 13h30 à 16h00.
- Le vendredi sur rendez-vous de 9h00 à 12h00 sans rendez-vous de 13h30 à 16h00.

 le PAN+ est accessible aux personnes à mobilités réduites, aux personnes sourdes et malentendantes

POUR PRENDRE RENDEZ-VOUS

Rdv sur www.pyrenees-atlantiques.gouv.fr
... ou téléphonez au 05 59 98 24 24.

Mise à jour le 06/08/2025

POINT D'ACCUEIL NUMÉRIQUE

Augmenté



UN ACCOMPAGNEMENT EN PRÉFECTURE
POUR MES DÉMARCHES EN LIGNE

LES avantages

Un accompagnement personnalisé...

Pour toutes les démarches administratives en ligne de la préfecture



4 médiateurs numériques ...

Pour résoudre des situations complexes

Des horaires élargis...

Et la possibilité de prendre RDV



Les agents d'accueil sont formés pour vous accompagner dans toutes les téléprocédures relevant des services de la préfecture.

UN ACCOMPAGNEMENT AUX TÉLÉPROCÉDURES RELEVANT DE LA PRÉFECTURE

TITRES SÉCURISÉS

- Pré-demande de carte nationale d'identité (CNI)
- Pré-demande de passeport
- Certificats d'immatriculation
- Permis de conduire

AUTRES TÉLÉPROCÉDURES

- Déclaration de manifestation sportive
- Déclaration de détention d'armes
- Association (création, modification, dissolution)
- Médaille d'honneur du Travail
- Médaille d'honneur Agricole
- Procuration électorale
- Prise de RDV guichet étrangers
- Prise de RDV Commissions Médicales

DÉMARCHES ÉTRANGERS

- Validation de Visas Long Séjours valant Titres de Séjour
- Titre de Séjour « Étudiant »
- Titre de Séjour « Passeport talent »
- Titre de Séjour « Visiteur »
- Titre de Séjour «Citoyen VE/EEE/Suisse»
- Titres de Séjour pour étrangers bénéficiant d'une protection internationale
- Titre de séjour "Vie privée et familiale : Regroupement familial - Attaches fortes avec la France"
- Duplicata Titre de Séjour
- Changement de situation (adresse, État-Civil, situation familiale)
- Document de circulation pour Étranger Mineur (DCEM)
- Titres de voyage pour étranger (TVE)
- Demande de nationalité française

DÉMARCHES ÉTRANGERS

- Titre de Séjour "travailleur saisonnier"
- Titre de Séjour "membres de familles citoyens UE"
- Titre de Séjour "familles de français" (conjoints de français, parents d'enfants français, ascendants de français et enfants de français)
- Étrangers ayant des liens forts avec la France (enfants étrangers nés en France, regroupement familial)
- Étrangers vulnérables (étrangers malades, sortie de prostitution, traite des êtres humains)
- Renouvellement des cartes de résidents
- Renouvellement des certificats de résidents algériens de 10 ans
- Renouvellement des cartes de résidents-longue durée UE